

A Prio Energy assume o compromisso da Melhoria da Satisfação dos Clientes, Acionistas e Colaboradores e o estabelecimento de relações sustentadas com as partes interessadas relevantes, com o objetivo de se afirmar e distinguir dos demais concorrentes, levando a cada cliente e à sociedade em geral, a satisfação e recomendação dos nossos produtos e serviços.

Neste sentido, assume:

➤ A preocupação constante de identificar e corresponder aos requisitos e expectativas, atuais e futuras, das partes interessadas relevantes, promovendo uma visão integradora na estrutura do Sistema de Gestão, garantindo o cumprimento dos requisitos contratuais, legais e outros aplicáveis aos produtos e serviços da atividade;

➤ Promover o desenvolvimento das pessoas na organização através da sua consciencialização para a melhoria contínua e competência dos colaboradores;

➤ Promover a participação de todos os colaboradores e de todos aqueles que trabalham em nome da empresa, nos objetivos assumidos, através da formação, da promoção do trabalho em equipa e do reforço da comunicação interna;

➤ Desenvolvimento de relações mutuamente benéficas com os clientes, fornecedores e outras partes interessadas como forma de melhoria contínua;

➤ Redução gradual e continuada dos custos das falhas;

➤ Garantir o cumprimento dos requisitos do Sistema estabelecido, de acordo com a ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001;

➤ Melhoria contínua do desempenho dos processos e da eficácia do Sistema de Gestão através da melhor utilização dos recursos e tecnologias disponíveis;

➤ Melhoria contínua das condições de saúde, higiene e segurança no trabalho, identificando os perigos, avaliando e controlando os riscos associados às atividades realizadas, prevenindo a ocorrência de acidentes e proporcionando maior conforto na realização do trabalho, através da informação e disponibilização dos meios de proteção, de modo a minimizar a exposição aos fatores de risco que não podem ser eliminados;

➤ Melhoria contínua do desempenho ambiental através da identificação e avaliação dos aspetos ambientais, associados às atividades, produtos ou serviços, que a organização controla ou pode influenciar, com o objetivo de minimizar ou eliminar os impactos ambientais decorrentes, prevenindo a poluição;

➤ Procura de obtenção de vantagens competitivas através de projetos que se traduzam em aumentos significativos de produtividade;

➤ Atribuir de forma eficiente os recursos às diversas atividades, numa ótica de criação de valor para o acionista, monitorizando a performance económica e financeira de cada unidade de negócio, melhorando continuamente os processos de forma a incrementar gradualmente a produtividade dos fatores produtivos.

A Administração



 **prio energy S.A.**

Junho 2016



PRIO ENERGY, S.A.

SEDE
TGL - Terminal de Granéis Líquidos,
Porto de Aveiro - LOTE B,
3834-908 Gafanha da Nazaré, Aveiro

T. +351 234 390 010
F. +351 234 390 019

NIF. 507 872 525
CAP. SOC. € 450.000,00

prioenergy.com